

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

Maksud Bekalan 40



Mengurus RM	Pembangunan RM	Jumlah RM	
	Cara Langsung	Pinjaman	
16,803,100	0	0	16,803,100

VISI

Peneraju transformasi modal insan perkhidmatan pendidikan.

MISI

Melantik dan mengekalkan bakat terbaik dalam perkhidmatan pendidikan melalui pengurusan perkhidmatan yang transformatif.

PELANGGAN

Kementerian Pendidikan dan Kementerian Pendidikan Tinggi.

KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

Outcome : Pengambilan dan tadbir urus perkhidmatan Anggota Perkhidmatan Pendidikan (APP) yang cemerlang

Petunjuk Prestasi Utama	2016 (Sebenar)	2017 (Sasaran)	2018 (Sasaran)
Peratusan pengambilan APP yang memenuhi keperluan Kementerian (%)	85.00	87.00	90.00
Peratusan urusan perkhidmatan APP yang diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan (%)	85.00	88.00	92.00

PROGRAM 1: URUSAN PERKHIDMATAN ANGGOTA PERKHIDMATAN PENDIDIKAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Urusan pengambilan dan perkhidmatan yang berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2016 (Sebenar)	2017 (Sasaran)	2018 (Sasaran)
Peratusan urusan pengambilan APP yang diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan (%)	85.00	87.00	90.00
Peratusan pengesahan pelantikan tetap APP (%)	85.00	88.00	92.00
Peratusan pegawai yang disahkan dalam perkhidmatan dalam tempoh percubaan asal (1-3 tahun) (%)	90.00	92.00	93.00
Peratusan penyelesaian kes penamatan perkhidmatan dan tatatertib dalam tempoh yang ditetapkan (%)	88.00	90.00	92.00

Aktiviti : Pengambilan dan Perkhidmatan

Fungsi : Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan, urusan perkhidmatan dan kawalan tatatertib dan naik pangkat APP dengan cekap dan berkualiti bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta meningkatkan penyampaian perkhidmatan yang lebih sistematik dan proaktif ke arah memaksimumkan kepuasan pelanggan.

PROGRAM 2: PENGURUSAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Penyampaian perkhidmatan yang berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2016 (Sebenar)	2017 (Sasaran)	2018 (Sasaran)
Peratusan pencapaian piagam pelanggan (%)	88.00	90.00	92.00
Peratusan aduan diselesaikan mengikut tempoh yang ditetapkan (%)	100.00	100.00	100.00
Peratusan tahap kepuasan pelanggan (%)	90.00	92.00	95.00

Aktiviti 1: Pengurusan

Fungsi : Memberikan khidmat sokongan dari segi pentadbiran am, pengurusan kewangan, pengurusan personel, perhubungan awam dan pelaksanaan mesyuarat Suruhanjaya yang cekap dan efisien serta menyediakan sokongan dari segi prasarana teknologi maklumat yang lebih *intelligent*, fleksibel dan efektif.

Aktiviti 2: Urus Setia Cawangan Sabah

Fungsi : Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan dan urusan perkhidmatan APP bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta menyediakan khidmat sokongan pentadbiran am, kewangan dan pengurusan personel di Urus Setia Cawangan Sabah.

Aktiviti 3: Urus Setia Cawangan Sarawak

Fungsi : Melaksanakan tugas dan tanggungjawab berkaitan urusan pelantikan dan urusan perkhidmatan APP bagi memenuhi keperluan sektor pendidikan serta menyediakan khidmat sokongan pentadbiran am, kewangan dan pengurusan personel di Urus Setia Cawangan Sarawak.

ANGGARAN PERBELANJAAN MENURUS BADI TAHUN 2018 MENGIKUT OBJEK AM

<i>Kod (Objek Am)</i>	<i>Jenis Perbelanjaan</i>	<i>Anggaran Tahun 2017 RM</i>	<i>Anggaran Tahun 2018 RM</i>
10000	Emolumen	12,633,900	12,898,200
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	3,112,500	3,805,100
30000	Aset	0	78,500
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	23,600	21,300
Jumlah Anggaran Perbelanjaan Menurus Suruhanjaya Perkhidmatan Pelajaran		15,770,000	16,803,100

Pegawai Pengawal: SETIAUSAHA, SURUHANJAYA PERKHIDMATAN PELAJARAN

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan	
			2017	2018	2017	2018
			RM	RM		
010000	URUSAN PERKHIDMATAN ANGGOTA	6,533,000	6,573,300		
	PERKHIDMATAN PENDIDIKAN	10000	6,453,000	6,490,400	<u>124</u>	<u>124</u>
		20000	80,000	82,900		
010100	Pengambilan dan Perkhidmatan	6,533,000	6,573,300		
		10000	6,453,000	6,490,400	124	124
		20000	80,000	82,900		
020000	PENGURUSAN	9,237,000	10,151,300		
		10000	6,180,900	6,407,800	<u>136</u>	<u>136</u>
		20000	3,032,500	3,722,200		
		40000	23,600	21,300		
020100	Pengurusan	5,771,600	6,440,200		
		10000	3,903,900	3,975,500	86	86
		20000	1,846,100	2,445,400		
		40000	21,600	19,300		
020200	Urus Setia Cawangan Sabah	1,643,000	1,657,200		
		10000	1,160,000	1,218,100	25	25
		20000	482,000	438,100		
		40000	1,000	1,000		
020300	Urus Setia Cawangan Sarawak	1,822,400	2,053,900		
		10000	1,117,000	1,214,200	25	25
		20000	704,400	838,700		
		40000	1,000	1,000		
030000	"ONE-OFF"	0	78,500		
		30000	0	78,500		
030100	Harta Modal	0	78,500		
		30000	0	78,500		
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS			15,770,000	16,803,100	<u>260</u>	<u>260</u>